

## فرآیند

ماژول های مرتبط	ماژول های مرتبط	موارد آموزشی	ردیف
راهبر CRM (مدیر سیستم)، کارشناس سیستم ها و روش ها	مدیریت چرخه های کاری	تعریف کارتابل، فعالیت و اقدام و تنظیمات هریک از آن ها در نرم افزار	۱
		ساخت یک فرآیند ساده در نرم افزار	۲
		تنظیم نمایش و الزام فیلدها	۳
		ترتیب گذاری کارتابل ها و انتظارها	۴
		ویرایش چرخه کاری	۵
۱۲۰ دقیقه		مجموع زمان مورد نیاز	