

## مفاهیم اولیه و بانک یکپارچه

ردیف	موارد آموزشی	ماژول های مرتبط	سمت های سازمانی مرتبط
۱	مفاهیم پایه CRM	کنسول ویرایش تحت وب	عمومی
۲	معرفی نرم افزار پیام گستر		
۳	تنظیمات هر کاربر (تنظیمات من، کاربر جانشین و...)		
۴	معرفی بانک اطلاعاتی، تعریف سرخ و مخاطب		
۵	نحوه ورود اطلاعات مخاطبان از طریق اکسل		
۶	مشتریان، گروه های هدف و جستجوی پیشرفته		
۷	گزینه ها کلیک راست روی مخاطبان		
مجموع زمان مورد نیاز		۹۰ دقیقه	