

مفاهیم اولیه و بانک یکپارچه

| ردیف | موارد آموزشی | ماژول های مرتبط | سمت های سازمانی مرتبط |
|----------------------|---|---------------------|-----------------------|
| ۱ | مفاهیم پایه CRM | کنسول ویرایش تحت وب | عمومی |
| ۲ | معرفی نرم افزار پیام گستر | | |
| ۳ | تنظیمات هر کاربر (تنظیمات من، کاربر جانشین و...) | | |
| ۴ | معرفی بانک اطلاعاتی، تعریف سرخ و مخاطب | | |
| ۵ | نحوه ورود اطلاعات مخاطبان از طریق اکسل | | |
| ۶ | مشتریان، گروه های هدف و جستجوی پیشرفته | | |
| ۷ | گزینه ها کلیک راست روی مخاطبان | | |
| مجموع زمان مورد نیاز | | ۹۰ دقیقه | |