

## گزارشات

ردیف	موارد آموزشی	ماژول های مرتبط	سمت های سازمانی مرتبط
۱	گزارشات عملکردی	کنسول ویرایش تحت وب	مدیران میانی و ارشد هر یک از دپارتمان ها، مدیریت عامل
۲	گزارشات تحلیلی	مدیریت کمپین های تبلیغاتی مدیریت فرصت ها	مدیر فروش، مدیر بازاریابی
۳	گزارشات فروش	مدیریت فروش	مدیر فروش
۴	گزارش ساز	کنسول ویرایش تحت وب	راهبر CRM (مدیر سیستم)
۵	مدیریت ارتباط با مشتریان، تاریخچه CRM و استفاده از فیلترها برای	کنسول ویرایش تحت وب	مدیران فروش، بازاریابی، خدمات پس از فروش و امور مشتریان
۶	گزارشات فرآیندی	مدیریت چرخه های کاری	مدیریت عامل، مدیر امور مشتریان و راهبر (مدیر سیستم)
۷	گزارشات CRM	ارتباط با مرکز تماس کنسول ویرایش تحت وب	مدیر منابع انسانی، مدیریت عامل و راهبر (مدیر سیستم)
مجموع زمان مورد نیاز		۱۲۰ دقیقه	