

## باشگاه مشتریان، امتیازدهی، مدیریت درخواست ها و سایت ساز

ردیف	موارد آموزشی	ماژول های مرتبط	سمت های سازمانی مرتبط
۱	روش های ایجاد کاربری باشگاه مشتریان (مدیریت اعضای باشگاه، ایجاد کاربر و فرم ثبت نام)	باشگاه مشتریان	امور مشتریان
۲	معرفی داشبورد مشتریان و هریک از سربرگ های آن، آموزش پرداخت آنلاین در باشگاه	باشگاه مشتریان پرداخت آنلاین پرداخت واسط	دپارتمان فروش، خدمات پس از فروش، مالی و امور مشتریان
۳	مدیریت انواع پروفایل و قوانین امتیازدهی	سیستم امتیازدهی	دپارتمان بازاریابی و فروش
۴	معرفی سربرگ امتیازات مشتری در پروفایل	سیستم امتیازدهی	دپارتمان بازاریابی و فروش
۵	گزارش کلی و تراکنش های امتیازات	سیستم امتیازدهی	مدیران فروش، بازاریابی و امور مشتریان
۶	سایت ساز	سایت ساز	مسئول IT
۷	مدیریت درخواست ها	مدیریت درخواست های مشتری Ticketing	دپارتمان خدمات پس از فروش
۸	نحوه ثبت درخواست پشتیبانی، ارسال پاسخ در درخواست	مدیریت درخواست های مشتری Ticketing	دپارتمان خدمات پس از فروش
۹	مدیریت زبان ها	زبان اضافی سیستم	راهبر CRM (مدیر سیستم)
مجموع زمان مورد نیاز			۱۲۰ دقیقه